

---

## Buch- und CD-Besprechungen

---

**Sandra Bartsch-Beuerlein:**  
**Qualitätsmanagement in IT-Projekten: Planung, Organisation, Umsetzung.**

Carl Hanser Verlag, München und Wien, 2000; ISBN –3446-21359-7, 250 Seiten, DM 79.

Die Durchführung von IT-Projekten bindet in der Regel in hohem Maße zeitliche und finanzielle Ressourcen. Die oftmals heterogene Teamzusammensetzung, der hohe Anteil an organisatorischen Maßnahmen und Entwicklungstätigkeiten sind dabei bekannte Risikofaktoren bei der Durchführung von IT-Projekten.

Die Lösung des Problems liegt in einem auf IT-Projekte zugeschnittenen Qualitätsmanagement. Die Autorin stellt hierzu in ihrem Buch empirisch ermittelte Erfolgsfaktoren vor und gibt konkrete Empfehlungen, wie ein IT-Qualitätsmanagement in der Praxis umgesetzt werden kann.

Zunächst werden Grundlagen und Begriffe aus den Themenfeldern Projektmanagement und Qualitätsmanagement vorgestellt. Dazu wird zunächst ein kurzer historischer Abriss gegeben und insbesondere im Qualitätsmanagement auf entsprechende ISO-Normen, Elemente der ISO-Normen sowie auf den Ansatz des Total Quality Management (TQM) eingegangen, bevor der Begriff „Qualität im Projekt“ aufgebaut wird.

Einen weiteren Schwerpunkt bildet die Darstellung geltender Standards bezüglich der Qualität der Projektergebnisse in IT-Projekten sowie die Anforderungen an das Qualitätsmanagement während der einzelnen Projektphasen. Die Rolle der Projektorganisation und deren Beeinflussung auf den Projekterfolg stehen im Zentrum eines weiteren Kapitels.

Schließlich werden Erfolgsfaktoren in Projekten dargestellt. Hierzu zählen die Erfolgsfaktoren Projektteam, Zieldefinition, Kommunikation und Projektplanung, die umfassend beschrieben und diskutiert werden.

„Tue Gutes und rede darüber“: Zertifizierungen und Auszeichnungen für Unternehmen stehen im Zentrum eines weiteren Kapitels bevor im letzten Teil des Buches ein kritischer Blick auf Projektmanagementsoftware sowie auf die Anforderungen und Erwartungen an Tools für Projektteams und den Einsatz dieser Tools in Projekten erfolgt. Ein umfassender Anhang mit Rubriken wie „frequently asked questions“, Gliederungen und Checklisten für Qualitätsmanagement im Projekt runden das Buch ab.

Das Buch „Qualitätsmanagement in IT-Projekten“ wendet sich an Führungskräfte und IT-Koordinatoren, Projektmitarbeiter genauso wie an Studierende. Die Autorin versucht nachvollziehbare Ideen, Argumente und Anregungen zu liefern und wie sie in der Einleitung schreibt „die Best Practice als eine Art Hilfe zur Selbsthilfe für die Chance, in der spannenden und anspruchsvollen Welt der IT-Projekte erfolgreicher zu werden“.

R. Doluschitz, Universität Hohenheim